## DINSTAR

## 鼎信通达 个人门户

## 用户手册 V1.0

深圳鼎信通达股份有限公司

- 地址:深圳南山区西丽街道新科一街创新谷一期1栋A座18楼
- 邮编: 518052
- 电话: +86 755 2645 6664
- 传真: +86 755 2645 6659
- 邮箱: sales@dinstar.com, support@dinstar.com
- 网址: www.dinstar.cn

## 目录

	内容介绍	III
	适用对象	III
	修订记录	III
1	产品概述	1
	1.1 产品简介	1
	1.2 应用场景	1
2	访问指导	3
	2.1 访问个人门户注意事项	3
	2.2 访问步骤	3
3	基本操作	6
	3.1 呼叫操作	6
	3.2 呼叫接听及挂机	7
	3.3 呼叫保持	8
	3.4 语音留言	8
	3.5 呼叫转移	10
	3.5.1 盲转 (Blind)	10
	3.5.2 咨询转 (Attend)	10
4 \	Web 页面配置	
	4.1 Web 界面简介	11
	4.2 通讯录	12

	4.2.1 公共通讯录	12
	4.2.2 个人通讯录	13
	4.2.3 常用联系人	15
4.3	闹钟叫醒	16
	4.3.1 闹钟任务管理	16
	4.3.2 闹钟任务日志	18
4.4	个人设置	18
	4.4.1 通话记录	18
	4.4.2 语音留言	19
	4.4.3 信息维护	19
	4.4.4 业务设置	20
4.5	话务台	24
	4.5.1 产品简介	24
	4.5.2 访问指导	25
	4.5.3 基本操作	28
	4.5.4 Web 页面简介	34
	4.5.5 话务台面板	35
	4.5.6 话务台状态切换	36
4.6	酒店业务	37
	4.6.1 产品简介	37
	4.6.2 访问指导	37
	4.6.3 Web 页面简介	42
	4.6.4 酒店业务	43

## 内容介绍

为了更好的帮助您了解和使用个人门户,我们编写了该产品的用户手册,主要介绍了 该产品 Web 配置&操作等。

在使用的过程中,请仔细阅读本手册。

## 适用对象

本手册适合下列人员阅读:

- 1. 用户
- 2. 配置和维护个人门户工程师

## 修订记录

文档名字	文档版本	修订时间	修订人
个人门户用户手册	V1.0	2025/2/24	朱慧娟

## **1** 产品概述

## 1.1 产品简介

个人门户提供话务台、酒店管理、通讯录、闹钟叫醒、通话记录、语音留言及分机设置等业务,用户可使用分机号登录进行呼叫及分机业务设置,无须 UC 管理员或者其他用户账号登录 UC 端进行配置。

## 1.2 应用场景



话务台和酒管平台的应用场景如下图所示:

#### 图 1.2-1 酒管平台 (PMS) 应用场景



图 1.2-2 话务台应用场景

## **2** 访问指导

## 2.1 访问个人门户注意事项

- 设备网络正常且支持个人门户
- 终端电脑尽量只配置一个 IP 地址, 多个网段 ip 地址可能会出现网络问题



## 2.2 访问步骤

• 访问设备界面进入 PBX 全局设置->SIP 协议栈启用 WebRTC

DINSTAR				🧳 🔵 няя :	admin 🗸
器 状态		编辑SIP协议栈			
😑 中继和路由	>	DTMF接呼叫保持处理	关闭	v	
😢 分机和呼叫组	,	PRACK			
😢 扩展业务	>	WebRTC			
⊕ PBX全局设置	v	WebRTC监听端口	7443		
SIP协议栈		公网代理			
编解码		会活趣时迎时器			
FXS/FXO		多中继注册到同一地址时的每秒注册数	1		
语音					- 11
特性码		主叫号码未激	From美城:用户部分	v	

• 进入分机和呼叫组->SIP 分机中创建或者批量创建 SIP 分机并配置 SIP 密码和 app 密码后保存应用

DINSTAR				🖉 🔵 管理员 : admi
18 状态		批量新建SIP分机		
😑 中继和路由	,	_		
<b>\$</b> 分机和呼叫组	✓,	基本设置		
SIP分机 🔶	_	状态		
FXS		起始分机		
话机		分机个数	250 🗸	
振铃组		直拨号码(DID)	英田	
对讲/广播组		步进	1	
🔝 扩展业务	`	SIP密码策略	所有相同	
PBX全局设置	,	SIP密码		
	,	App密码策略	所有相同 く	
	,	App地码		
	,	SIP配置	1-< GE0_Default >	
受 服务对接	,			
		*   扩展业务		
➡ 快速配置				重要 取消 保存

• 退至登录界面,选择个人账户登录,使用呼叫队列中分机+app 密码进行登录,首次 登录需要重新设置 app 密码并使用新密码重新登录

DINSTAR	÷χ	
	ІРРВХ	
	2000年222 个人版产量素 用户名 原始人会明句 名詞 回始人生活 ○ お(72557)	

### 个人门户用户手册 V1.0

	1 设置密码	2 设置密保	3 完善个人信息	4 完成
	用户名			
	2125			
	* 当前密码 请输入			w.
	* 新密码			
	至少包含字	母、符号或数字中的两项目长度超过8位		. W
	<ul> <li>・ 輸入密码 </li> <li>(清給入)</li> </ul>			
	下—#	取消		
	_			
DINSTAR				
< 首次登录				
	✓ 设置密码	2 设置密保	3 完善个人信息	4 完成
	<b>察保问题</b> 至水	- >设置两个密保问题		
	() 您的昵称			
	<ul> <li>總約生日</li> <li>(2011年4月)</li> </ul>	***		
		177		
DINSTAR	- 595884	(5.人手机管钥 上一步) 取用		
DINSTAR 〈 首次登录	े व्ययसम्प ि इस्ट्रिक्स रिम्म्ड	(病人手机等的 上一步 ) 取用		
DINSTAR 〈 首次登录	مى م	(長人手机等码) 上一步 取用 ○○ 设置宏保	3 売着个人信息	4) #at
DINSTAR 〈 首次登录	د میشد ۳۰۰۶ به بی میشوند بی بی بی میشوند بی بی میشوند بی میشور بی میشوند بی میشور بی میشوند بی میشور بی میشور میشور بی می میشور می میشوند بی می میشور میشورد میشور میشورد میشور میشورد میشور میشورد میشور میشور میشور میشورد میشور می میشور میشور میشوور میور می میشور می می میوور میور	(集人手机等码 上一步) 取用 (2) 投重密保 ————————————————————————————————————	() 完善个人悠思	<ul> <li>(4) 完成</li> </ul>
DINSTAR 〈 首次登录	· ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	(4,人手引导码 上一步) 取用 (V) 设置密保	1 完善个人吃豆	4 光成
DINSTAR 〈 首次登录	○ 00.555 ○ 2015年	(集人手机等码 上一步) 取用 议册密保	武器介人信息	• 700
DINSTAR 〈 首次登录	● CURARA ● CU	(集人手机等码) 上一步 取用 (ぐ) 設置密保 件, 不支持动右張, 2040内		4 Finit
DINSTAR 〈 首次登录	( २०७३२) ( २०१३२) ( २०१३२) २०१७ ( २०१३२२) २०१७ २०१७ २०१७ २०१७ २०१७ २०१७ २०१७ २०१७	(集人手引号码) 上一歩 取算 (マ) 設置空保 中, 不知時初世語, 240009	1 完善个人信息	4 完成
DINST&R 〈 首次登录	● 2015年3日 ● 2015 ● 2015年3日 ● 2015 ● 2015年3日 ● 2015 ● 2015 ● 2015 ● 2015 ● 2015 ● 2015 ● 2015 ●	(集人手引号码) 上一歩) 取用 () 取用 () 取用密係 () 取用密係 () 取用密係 () 取用 () 取 () 取用 () 取 () 取	3 完善个人信息	4 708
DINSTAR 〈 首次登录	○ 2018年4 ○ 2	(集人手机号码 上一步) 取用 ぐ) 役置弦保 H, 不没称动的器、2000内	● 完善个人信息	4 700
DINSTAR 〈 首次登录	● CLARANA ● CLARANANA ● CLARANA ● CLARANANA ● CLARANANA ● CLARANANA ● CLARANANA ● CLARANANANANANANANANANANANANANANANANANANA	(K人手机等码) 上一步 取算 () 取算空候 () 取算空候 () 取算空候() 2MU()	3 売着个人応息	<ul> <li>主 完成</li> </ul>
DINSTAR 〈 首次登录	● COLUMANA ● COLUMANAA ● COLUMANAAA ● COLUMANAAA	(集人手引号码) 取用 () 取用 () 設置密保 中, 不近時回台間, 24400円	元件个人信息	· 元成
DINSTAR 〈 首次登录	○ 2015年3日 ○ 2015 ○ 2015	(4.人手引号码) 上一步) 取用 (、) 税置密保 (、) 税置密保 (、) 税	2 元皆个人応急	<ul> <li>* 704</li> <li>*</li> </ul>
DINSTAR 〈 首次登录	● 2013年34 ● 2013年34 ● 2013年34 ● 2013年34 ● 1 ● 2013年34 ● 1 ● 2013年34 ● 1 ● 2013年34 ● 1 ● 2013年34 ● 1 ● 2013年34 ● 1 ● 2013年34 ● 2013 ● 2	(K人手机等码) 上一歩 取算 (V) 改置空保 ド, 不定時時時を選、2MU(内) 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日	元善个人吃包	<ul> <li>注意或</li> </ul>
DINSTAR 〈 首次登录	● 2015年3日 ● 2015 ● 2015年3日 ● 2015 ● 2015 ● 2015 ● 2015 ● 2015 ● 2015 ● 2015	(K人手机等码) 上一步 取用 (V) 投册空保 (V) 投册空保 (V) 投册空保 (V) 日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	2 元善个人佐己	<ul> <li>第時</li> <li>1</li> <li>1</li></ul>
DINSTAR 〈 首次登录	دین کی	(K人手机等码) 取用 (V) 校置空保 中, 不近時动き居、2MU(内)	● 元章 六章 个人吃豆	
DINSTAR 〈 首次登录 DINSTAR CINSTAR	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	(4.人手引号码) 取用 (小,不定時动の間、20KU内)	元善→ 元章	<ul> <li>4 元成</li> <li>マ</li> </ul>
DINSTAR 〈 首次登录 DINSTAR DINSTAR 〈 首次登录	● 2015年30 ○ 2015 ○	(4) 人手利等部       上一步     取用       (*) 役面空保	● 完善个人信息	

## **3** 基本操作

## 3.1 呼叫操作

**方式一:**通过拨号键盘通话

DINSTAR			器 末签入 中文 V 🥶 2124 V
<ul> <li>通讯录</li> <li>通讯录</li> </ul>	< 编辑基础信息		
0 话务台 、	通言解箱 (二)	8	
<ul> <li>(7) 两种印题 ~</li> <li>(8) 个人设置 ~</li> </ul>	) PPULIDHS 无奈代中行山INHS		
	oner 通行時間前時後 外間		
	终端振時機序○		
	9903 BR4	1 2 3 AC DEF 4 5 6 GH AQ MARO	
		7 8 9 PGRs 11// WKKYZ * 0 #	
		e	
а			取消 保存



DINSTAR	фұ v	28 2128 🗸
■ 通讯录	通讯录	
「」 酒店业务 ^	第常映美人(6) 个人通讯录(2) 公共通讯录(2) 地名/号号	٩
入住登记 入住记录 客房通话	- UC350 UC350 REELA 20	A C D
<ul><li> 客房服务 マ <li> 小 活务台 マ </li></li></ul>	47 2147 48 2148 49 2149	E F G
<ul> <li>〇 向钟叫醒</li> <li>〇 个人设置</li> </ul>	6         ☆           50         2150           51         2151           52         2152	I J K L M
	53         2153         54         2154         55         2155	P Q R S T
	56         2156         57         2157         58         2158	v w x y z
	59         2159         60         2160         61         2161	
3		

## 3.2 呼叫接听及挂机

DINSTAR		祭 末然入 中文 V 🥹 2124 V
□ 通讯录	< 编辑基础信息	
<ul> <li>□ 酒店业务 </li> <li>○ 适务台 </li> </ul>	и нами 🕥	
U //HAUE	Image: Participant set in the set of the set o	v
3		<b>取消</b> 使存

未关闭通话面板时可在右侧点击接听或者挂机按钮

#### 面板收起时可在来电窗口接听

DINSTAR		鼻 未慈入 中文 ∨ 23	2124 🗸
■ 通讯录	く 編輯基础信息		
0) 适务台 ·	Ⅰ 混合解释 ①】		
◎ 闹钟叫醒 ~	呼順前時		
个人设置 *	无条件可以转移 未注册何以转移		
	<b>美</b> 現		
	<del>后行</del> 策略		
	同时振吟 >>		
2126			
-			
	=z	取消	GR. 75

## 3.3 呼叫保持

#### DINSTAR ④ 通讯录 く 编辑基础信息 2 酒店业务 通话 3 | 语音邮箱 〇〇〇 0 适劳台 10 闲钟印藏 111111 2126 00:06 「呼叫前转 ◎ 个人设置 无条件呼叫转移 关闭 通忙呼叫转移 关闭 ) 终端振铃顺序 1 2 ABC 5 JKL 8 TUV 3 DEF 振铃策略 6 MNO 9 WXYZ 医射振的 4 GHI 7 PQRS \* 0 # 取消

#### 通话中点击保持按钮

## 3.4 语音留言

#### 启用语音信箱

方式一:点击导航处个人设置>设置>业务设置点击编辑,启用语音信箱并保存

DINSTAR		<b>潟</b> 末签入	中文>	24 <b>,</b> 2124 V
<ul> <li>通讯录</li> <li>通讯录</li> <li>·</li> </ul>	个人业务设置			
<ul> <li>小 活労台</li> <li>・</li> <li>で) 用钟叫醒</li> <li>・</li> </ul>	业务约息 IRRAM ()			業編
<ul> <li>个人设置</li> <li>通法记录</li> <li>适音留言</li> <li>添け四句</li> </ul>	<b>呼回協時</b> 无振行時回時時: 始君 来注册时回時時: 始君 退化于明時時: <b>光田</b>			
設置・	<b>终端振转顺序</b> 振行频略: 同时振转			
业务设置				

方式二: 点击右上角分机号码处个人设置->业务设置

DINSTAR		x ∨ 24	2124 🗸
<ul> <li>2 通讯录</li> <li>2 酒古业务</li> </ul>	个人业务设置	通话记录 语音留言 通知消息	
<ul> <li>○ 送券台</li> <li>○ 用钟叫置</li> <li>○ 小公平</li> </ul>	□ <u>世</u> 务信念 (在務金) 近合総相 ○	个人设置 退出登录	~
<ul> <li>通信记录</li> <li>通音留言</li> <li>通知消息</li> </ul>	呼吸前转         *注册呼回转等: 美闻           无余并呼回转等: 美闻         未注册呼回转等: 美闻           通忙呼回转等: 美闻         无金并呼回转等: 美闻		
設置 へ 信息機学 业务设置	绘 <b>编集的顺序</b> 最近视频:同时最终		
3			
留言操作:	呼入该分机,该分机不接听等待振铃超时或者点击拒接,主叫将听:	到语	谙

留言提示,根据播报可进入留言流程

留言记录:可在个人设置->语音留言处查看

DINSTAR								<b>將</b> 未签入	中文∨	243 2124 V
<ul> <li>通讯录</li> <li>· 通知》</li> </ul>	语音留言									
0 话务台 🗸	全部		姓名/主叫号码/组织名称	٩					BR	杨为已读
◎ 阔钟叫醒 ~	. Ka H	名	主叫号码	组织名称	图长	时间	大小	备注	操作	
<ul> <li>个人设置</li> <li>通话记录</li> </ul>	0 📮 11	1111	2126		00:00:03	2025-01-13 15:20:00	61.61KB		Þt	) B
语音留言 🔶										
通知消息										
信息维护										
亚方农西										
E								共1祭记录 < (	1 >	10 祭/页 ∨

## 3.5 呼叫转移

#### 3.5.1 盲转 (Blind)

盲转用于不需要告知被转接者有来电的情况下将正在通话的来电转接至第三方。假如 A (话务员)和 B 正在通话, A 想将与 B 的呼叫转到 C, 操作过程如下:

#### 方式一:

- 步骤1: 输入C的号码
- 步骤 2: 点击盲转
- 步骤 3: C 振铃, A 挂机, B 和 C 通话成功

方式二:

- 步骤 1: A 点击保持, B 被保持
- 步骤 2: A 输入 C 的号码, 点击盲转
- 步骤 3: C 振铃, A 挂机, B 和 C 通话成功

#### 3.5.2 咨询转 (Attend)

询问转移功能允许使用者在确认第三方应答并决定是否接听来电后将正在通话的来电 转接至第三方。假设 A(话务员)和 B通话中, B想将通话转移到 C,操作过程如下:

- 步骤1 A 点击保持, B 被保持
- 步骤 2 A 输入 C 的号码, 点击咨询转
- 步骤3 C 振铃并摘机, AC 通话正常
- 步骤4 A 点击转接, BC 通话正常

# 4 Web 页面配置

## 4.1 Web 界面简介

打开浏览器,通过访问步骤(见2.2)登录个人门户

图 4.1-1 Web 界面介绍

DINSTAR			中文 🗸 🥘 2128 🗸
■ 通讯录	通讯录		
2 酒店业务 *	常用联系人(0) 个人通讯录(0) 公共通讯录(0)	姓名/号码	٩ (新羅)
<ul> <li>● 适务台</li> <li>▼</li> </ul>	府有联系人 : 所有联系人 联系人 0		
10 闲钟叫醒 ~			
个人设置 *			
Ó			
	皆无政策		
	0		
	2020-00		
E	01082/2742		

表 4-1 Web 界面说明

序号	说明
1	配置导航
2	切换语种,支持中文和英文
3	显示当前分机号、注册状态、头像等
4	在此处可以拨号进行呼叫

## 4.2 通讯录

## 4.2.1 公共通讯录

展示服务端通讯录信息,个人门户此处无法编辑及删除,只能查看、呼叫及收藏。 图 4.2.1-1 公共通讯录

DINSTAR					中文 🛛 28 🗸
■ 通讯录	通讯录				
酒店业务 •	常用联系人(6) 个人通讯录(	(2) 公共通讯录(23)		姓名/号码	٩
入住登记 入住记录 客房通话	• UC350 Å aa	UC350 联系人 20			A B C
客房服务 *	公共外部联	47 2147	48 2148	49 2149	D E F G H
<ul> <li>(1) 尚中印置</li> <li>マ</li> <li>(2) 令人设置</li> <li>マ</li> </ul>		50 2150	51 2151	52 2152	I K L M N
		53 2153	54 2154	55 2155	✿ 0 p Q R S T U
		56 2156	57 2157	58 2158	V W X Y 2
		59 2159	60 2160	61 2161	
Ξ					

#### 公共通讯录参数说明

名称	说明
Ś	呼叫按钮,点击后将拉起拨号盘并包含被叫号码,可快速拨号
	收藏按钮,收藏后将在常用联系人中展示

## 4.2.2 个人通讯录

默认个人联系人可创建 10 个, 超过 10 个将占用授权

#### 图 4.2.2-1 个人通讯录



#### 个人通讯录参数说明

名称	说明
新增	点击可跳转至新建联系人页面
导入	可下载导入模板,可在此处上传联系人文件进行批量操作

导出	勾选联系人导出部分联系人,不勾选则导出全部联系人
删除	若该联系人无所属分组,则删除联系人;若该联系人有所属分组,可选择移除分组或者删除联系人
变更分组	移动或者复制到另一个分组
新建分组	创建新的分组
S	呼叫按钮,点击后将拉起拨号盘并包含被叫号码,可快速拨号
습	收藏按钮,收藏后将在常用联系人中展示
0	编辑联系人
Û	删除联系人

#### 图 4.2.2-2 新建联系人

DINSTAR				中文 🗸	28, 2128 🗸
■ 通讯录		< 新增联系人			
🚊 洞店业务	^				
入住登记		● 个人通讯录中联系人属于公司资产,请注意不要添加您的隐私联系人。			
入住记录		基础信息 至少要有一个联系方式:手机号码或办公号码			
客房通话		美豪			
客房服务	×	+			
小 话务台	ř	上传图片			
10 闲钟叫醒	×	只支持静态图片,不支持动态图, 2M以内			
🔕 个人设置	¥	• 姓氏	名字		
		请给入I	请输入!		
		性別	手机号码		
		潮田相	请输入!		
		カ公号码	分组		
		请能入!	请选择		
		其他信息			
		组织	前)		
		· 濟输入1	斎油入!		
		职位	郎嶺		_
Ξ				取	消 保存

#### 新建联系人参数说明

名称	说明
头像	只支持静态图片,不支持动态图,2M以内
姓氏	必填, 输入文本项, 输入字符串不可以输入符号 <>, 最大长度 32

名字	必填, 输入文本项, 输入字符串不可以输入符号↔, 最大长度 32
性别	支持男、女或未知
手机/办公号码	输入文本项,只能使用 0-9,最大长度 32;两种方式必须包含一种
分组	选择分组
组织	输入文本项, 输入字符串不可以输入符号 <> , 最大长度 32
部门	输入文本项, 输入字符串不可以输入符号 <> , 最大长度 32
职位	输入文本项, 输入字符串不可以输入符号 <> , 最大长度 32
邮箱	输入文本项,标准电子邮件地址格式,如:xx@google.com,输入字符串不可以含有符号一,最大长度 32
备用手机	输入文本项,只能使用 0-9,最大长度 32
家庭号码	输入文本项,只能使用 0-9,最大长度 32
传真号码	输入文本项,只能使用 0-9,最大长度 32
地址	输入文本项, 输入字符串不可以输入符号 (>, 最大长度 32
备注	输入文本项, 输入字符串不可以输入符号 <> , 最大长度 32

## 4.2.3 常用联系人

展示从公共通讯录和个人通讯录中收藏的联系人

图 4.2.3-1 常用联系人

DINSTAR		甲文 🗸 🥺 2128 🗸
■ 通讯员	通讯录	
「「「「」」「「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」	常用後期人(6) 个人通讯家(2) 公共通讯家(23) 法担心句明	٩
入住登记	λ	A
入住记录		
客房通话	b ab 1233333	
有房服务		
() 诸务台		
(0) (6) (0) (6) (6) (6) (6) (6) (6) (6) (6) (6) (6	方 季东方	L
《 个人设置 、	12455555	
	-1	
		54 S
	47         2147         50         2150         51         2151         48         2148	
		2 #
1		

## 4.3 闹钟叫醒

## 4.3.1 闹钟任务管理

#### 图 4.3.1-1 闹钟任务管理

DINSTAR									2123 V
<ul> <li>通讯录</li> <li>通讯录</li> </ul>	v	闹钟任务管理							
0 话劳台	v	全部状态	v (6888/	1机号码/器注					STREEPIIS
	•	任务名称	分机带码	状态	下次执行时间	间钟类型	有效期	肾注	操作
國种任务管理		• 期或2	2126	U		单次调钟	2025-01-20		
◎ 个人设置	~	期试	2126	U		单次周钟	2025-01-20		
Ξ								共 2 祭记录	< 1 > 10 景/页 ∨

#### 闹钟任务管理参数说明

名称	说明
新建闹钟任务	可新增闹钟
ß	编辑闹钟
0	停止闹钟
Ö	闹钟生效中
● 测试2	表示该闹钟任务失败

#### 图 4.3.1-2 新增闹钟界面

DINSTAR								中文 🛛 🙉 2128 🗸
□ 通讯录		闹钟任务管理						
2 酒店业务	^			新建阔钟任务	×			
入住登记		全部状态		1				新建树种任务
入住记录		任务名称	分机带码	• 任务名称		有效期	餐注	操作
客房递活			2425			2025 01 54		r 0
<b>客房服务</b>	*	đđ	2126	* 分机号码	0	2025-01-14		
0 话务台	*	2126	2126			2025-01-03		
	•			* 尚钟语音				
周钟任务管理					×]			
闹钟任务日志				* 周钟英型				
◎ 个人设置	×			● 单次周钟 ○ 周期周钟				
				* 阔钟时间				
					8			
				备注				
-					取消 発定			
				-				
E							共2条记录	< 1 > 10 ∯/页 →

#### 新建闹钟任务参数说明

名称	说明
任务名称	必填项,支持中英文字符、数字、空格以及符号"-"、"_"; 命名长度不超过 32 个中文
分机号码	必选项,支持模糊搜索;最大可添加 30 个分机
闹钟语音	必选项,支持默认语音;若需自定义语音,需在 UC 端"PBX 全局设置->语音->文件列表"中上传等待音乐文件
闹钟类型	支持单次闹钟和周期闹钟;单次闹钟即执行一次后任务结束, 周期闹钟执行一次后设置的下一个周期将再次执行
闹钟时间	设置需要闹钟执行的时间
备注	为闹钟添加备注说明, 支持 100 字符

## 4.3.2 闹钟任务日志

添加闹钟及闹钟执行结果将在此处记录,可通过任务名称或者分机号过滤闹钟日志

INSTAR					23, 21.
通讯录		闹钟任务日志			
酒店业务	~				
) 适务台	~	任务名称/分机号码			
<b>同种印题</b>	•	时间	任务名称	分机号码	操作
闲钟任务管理		2025-01-20 14:08:30	期试2	2126	结束 / SYSTEM /
闹钟任务日志		2025-01-20 14:07:00	務成2	2126	执行 / SYSTEM / -
个人设置	~	2025 01 20 14/02/22	80+1	2126	90100 / / 1113
		2025-01-20 140/2:55	2016-2	2120	柳川嶋 / - / 2123
		2025-01-20 14:01:30	测试	2126	i信東 / SySTEM /
		2025-01-20 14:00:00	Rut	2126	执行 / SYSTEM / -
		2025-01-20 13:55:47	测试	2126	新購 / - / 2123
-					
					共 6 祭记录 < 1 > 10 条/页

#### 图 4.3.2-1 闹钟任务日志

## 4.4 个人设置

## 4.4.1 通话记录

可以通过条件筛选或者模糊搜索通话记录

#### 图 4.4.1-1 通话记录

DINSTAR								<b>祭 米签入 🐽 70000</b>
<ul> <li>通行录</li> <li>通信业务</li> </ul>	v	通话记录						<b>9</b> #1
③ 周時回醒	•	姓名/号码	粗织名称	呼叫方向	通话开始时间	運活时长	酱注	sin:
个人设置 通话记录	^	> 08 70008 / 70008		😮 呼出	2025-01-17 11:32:45	00:00:13		ß
语音留言		> 68 70008 / 70008		66 吨田	2025-01-17 11:32:44	00:00:00		ß
信息维护		> 68 70008 / 70008		66 电讯	2025-01-17 11:32:34	00:00:00		B
		> 08 70006 / 70006		66 吨田	2025-01-17 11:32:34	00:00:05		ß
		> 03 70008 / 70008		き 未接	2025-01-17 11:31:45	00:00:00		ß
		> 19 70019 / 70019		😵 呼出	2025-01-17 11:31:06	00:00:11		ß
		> 19 70019/70019		😵 呼出	2025-01-17 11:31:05	00:00:00		ß
		> 19 70019 / 70019		😵 未接	2025-01-17 11:30:44	00:00:00		ß
		> 19 70019 / 70019		😢 呼入	2025-01-17 11:30:22	00:00:05		ß
						共 72	- 朱记录 ( 1 2 3	4 5 … 8 > 10 祭/页

## 4.4.2 语音留言

展示语音留言记录,可筛选或模糊搜索语音留言,可进行播放、删除、编辑添加备注 及下载操作。

未播放时状态显示蓝色,播放后显示灰色

图 4.4.2-1 语音留言未播放时状态

□ 通讯录 ○ 近年の		语音留言								
() 1691E	Ť	255								at the second
③ 附种叫醋	Ŷ									
◎ 个人设置	^	. Ka	姓名	主叫号码	组织各称	图长	时间	大小	备注	操作
通话记录			赵古	8003		00:00:05	2025-01-20 14:00:20	82.86KB		P 0 8 ···
语音留言										
信息维护										
业务设置										

#### 图 4.4.2-2 语音留言播放后状态

③ 通讯录		语音留言									
0 活労台	×										
10 网种叫醌	*	全部		姓名/主即号码/组织	5称 Q					新姓	标为已读
◎ 个人设置	^	状态	姓名	主叫号码	组织名称	厨长	时间	大小	备注	操作	
通话记录		0 #	赵古	8003		00:00:05	2025-01-20 14:00:20	82.86KB		ÞÖ	B
语音留言											
信意油护											
业务设置											

### 4.4.3 信息维护

个人信息维护,包括基础信息和其他信息及密码修改。

图 4.4.3-1 信息维护

<ul> <li>選択委</li> <li>3 活务台</li> <li>③ 尚钟山観</li> </ul>	信息维护 ~ <u>基本设置</u> 安全设置			
<ul> <li>个人设置</li> <li>透话记录</li> <li>透音留言</li> <li>信息维护</li> </ul>	本価信息 第二日本価信息 第三日本価信息 第三日本		#41.0: 13912358962	<b>S</b> IZ
不能的星	574/339. *			
	其他信息			66 att
	主叫名: 8008	42467: -	118(]: -	
	职位: -	n544: -	备用手机: -	
	家庭号码: -	传真带码: -	地址: -	
	偏注: -			

安全设置处可修改当前 SIP 注册密码,应用密码(应用密码为个人门户当前登录账号 密码)和修改密保问题

#### 图 4.4.3-2 安全设置

🛄 通讯录		信息维护	
○ 活劳台	*	草本设置 安全设置	
10 间钟叫醒	×		
◎ 个人设置	•	SIP注册密码 〇	
通话记录		当前增初强度:中	修改
语音留言			
信息维护		■ 应用密码 ①	
业务设置		当前您妈强度:强	修改
		密保问题	
		已设置	停改

### 4.4.4 业务设置

图 4.4.4-1 业务设置

DINSTAR			將 未签入	<u>00</u> 70000 v
<ul> <li>通讯录</li> <li>题 酒店业务</li> </ul>	v	业务设置		
<ul> <li>・・     <li>・・     <li>・・     <li>・・     <li>・・     <li>・・     <li>・・     <li>・・     <li>・     <li>・・     <li>・     <li>・・     <li>・     <li>・     <li>・     <li>・</li> <li>・     <li>・</li> <li>・     <li>・</li> <li>・     <li>・</li> <li< th=""><th>* *</th><th>  业务信息 Ingelan</th><th></th><th><b>8</b>H</th></li<></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></ul>	* *	业务信息 Ingelan		<b>8</b> H
个人设置     通话记录     语音留言     信息维护	^			
业务设置				
		SPHtalt: 2 AP98-bits/Pitt: 1		

#### 业务设置-编辑页面:

BIADTAIK					祭 <b>米</b> 番	K 🥂 70000 V
通 通讯录	<	编辑基础信息				
2 酒店业务 ~						
○ 适劳台 >	l iž	<b>音邮箱</b>				
◎ 闲钟印题 ~	ti.	输密码		个人邮箱提示语	管理 新建提示语	
介人设置 ^			0 V	adsasda		
	1 19	四前转				
anc.	天	条件呼叫转移		未注册呼叫转移		
		关闭		关闭		
12.03.03.04	18	此呼叫转移		无应苦呼叫转移		
业务设置		关闭		英团		
	1 15	端振铃順序 ○				
	振	砂葉嶋				
		顺序振铃				
		CIDARAN		A DDDP Tauge (Table		
		2		V 1		
3						取用 保存
					× **	× 💿 70000 v
DING TARK						
□ 通讯录						
	<	编辑基础信息				
□ 五次小学 ~	<					
<ul> <li>□ 酒店业务 </li> <li>○ 送券台 </li> </ul>	< ا ت	编辑基础信息				
<ul> <li>■ 和本业等 </li> <li>● 通本业等 </li> <li>● 通知会社 </li> <li>● 通知会社 </li> <li>● 回知会社 </li> </ul>	<   12 #	编辑基础信息 :合邮箱 <b>《</b> 】 ::::::::::::::::::::::::::::::::::::	杨建提示语	×	<b>18</b> 102578	
日 酒店业务     *       ① 活売台     *       〇 周時印刷     *       ⑥ 个人设置     *	<   12 #	編編基設備数 1848章 <b>(1</b> 997) 1886章 1886章	新建设示语	×	58 M8575	
副 指出业务         >           ① 证书台         >           ① 同時回顧         >           ③ 个人设置         ^           道法记录	<   12   12   19	編編基社会数 1944版 C 1955 1910年	新建設示語 - 655	×	50 M2575 ~	
<ul> <li>2 指点业务 マ</li> <li>3 送売台 マ</li> <li>び 用物印織 マ</li> <li>合 个人设置 へ</li> <li>運送完業</li> <li>送告留言</li> </ul>	<   证   Ⅲ   Ⅲ 天	編編基社会会 (合称和)	新建煤示语 + 45年 - 1980人	×	<b>東市 約287日</b> ○	
<ul> <li>図 表示业务 →</li> <li>○ 送売台 →</li> <li>○ 用約44週 →</li> <li>◎ 个人设置 ∧</li> <li>運動協会</li> <li></li> <li></li></ul> <li></li> <li> <li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li>	< 】 证 】 明 天	編編基地信息 ※自転用 (1) ※回答: ※回答: ※回答: ※回答:	新建設示語 - 名称 - 編成 - 編成	×	चार व्याहरूत • •	
<ul> <li>□ 重大法共 ×</li> <li>→ 送方白 ×</li> <li>□ 用料印刷 ×</li> <li>□ 用料印刷 ×</li> <li>□ 个人以供 ×</li> <li>● 个人以供 ×</li> <li>● 金融市</li> <li>● 金融市</li> <li>● 金融市</li> </ul>	<   読   明 天 湯	編編基金信息 :合格和 ① 	<b>新建設示語</b> ・名称: - 280人 - 現述 - 1010人	×	電道 副建造示师	
<ul> <li>○ 数元业务</li> <li>○ 数元</li> <li>○ 約小の確</li> <li>○ 个人公務</li> <li>▲</li> <li>※回じた</li> <li>※回じた</li></ul>	< 】 适 』 明 天 二 湯	編編基金信息 :合称II  () :合称II  () : : : : : : : : : : : : :	新建設示語 - 名称 - 名称 - 国政人 - 国政人	×	<b>電信 約22055</b> 年 	
<ul> <li>○ 数支払約</li> <li>○ 数分白</li> <li>○ 例外の細</li> <li>○ 介入設置</li> <li>▲</li> <li>通知公式</li> <li>※</li> <li>(二、数</li> <li>(二、1)</li> <li>(二、1)<td>&lt;   菲   明 元 過   約</td><td>編編基記信息 油合新記</td><td>新建設示語 * 名称: </td><td>×</td><td>1988 1988575 () () ()</td><td></td></li></ul>	<   菲   明 元 過   約	編編基記信息 油合新記	新建設示語 * 名称: 	×	1988 1988575 () () ()	
<ul> <li>□ 数支払約</li> <li>○ 数分白</li> <li>○ 例外の構成</li> <li>○ 个人必要</li> <li>▲</li> <li>連載名式</li> <li>○ 数分必要</li> <li>○ 数分必要</li> </ul>	<   徒 起   明 天 過 目 終 第	編編基記信息 :高級和 (1) :高 :高 :高 :高 :高 :高 :高 :高 :高 :高	新建設示語 ・名称 「別の人 一 一 一 一 二 二 二 式の体の文や相絶類知道 文学研究研究 、 ので、 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	ж.	20 H2877 	
<ul> <li>□ 数支払約</li> <li>○ 数分目</li> <li>○ 例外の構成</li> <li>○ 外外の構成</li> <li>● 小人設置</li> <li>● 小人設置</li> <li>● 小人設置</li> <li>● 小人設置</li> </ul>	<   逆   逆   町 天   橋 	編編基記信息 高級語 本語語 本語語 本語語 本語語 本語語 本語語 本語語 本	新建設示語 ・名称 一般の人 一般 のの人 二 のの人 二 正 のの人 二 正 のの人 二 二 のの人 二 のの の の の	ж шелер	20 H2875 ~ ~ ~	
<ul> <li>□ 数支払約</li> <li>○ 数分白</li> <li>○ 例料中に確</li> <li>○ 例外中に確</li> <li>○ 介入必要</li> <li>▲</li> <li>液素定数</li> <li>消音量素</li> <li>気数曲炉</li> <li>立外必要</li> </ul>	<   通   明 元 湯	編編基础信息 高級語 画語話 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	新建設示語	ж ш.:.ф	重建 副建築決研 	
高大山谷     マ       3     送売台     マ       13     時時回帰     マ       10     小人公式     ヘ       減水公式     (1)     (1)       (1)     (1)     (1)       (2)     (1)     (1)       (2)     (1)     (1)       (2)     (1)     (1)       (2)     (1)     (1)       (2)     (1)     (1)       (2) <td>&lt; 1 证 1 则 元 派</td> <td>編編話位信息 :含年間  () : : : : : : : : : : : : :</td> <td>新建設示語 ・名称: 一回知人 一回四人 「回四人 」 「回四人 」 「回四人 」 「回四人</td> <td>ж ш.1.ф Кол</td> <td>第2章 新建築完正 </td> <td></td>	< 1 证 1 则 元 派	編編話位信息 :含年間  () : : : : : : : : : : : : :	新建設示語 ・名称: 一回知人 一回四人 「回四人 」 「回四人 」 「回四人 」 「回四人	ж ш.1.ф Кол	第2章 新建築完正 	
高数量券     ・       ○     三数会     ・       ○     利用和規模     ・       ○     个人設置     ▲       ※     ※     ●       ※     ※     ●       ※     ●     ●       ※     ●     ●       ※     ●     ●       ※     ●     ●       ※     ●     ●       ※     ●     ●       ※     ●     ●	< 1 逆 1 明 元 湯	編編基金信息 高齢期 () 高齢期 () 一 和価値 2 本価値 2 2 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	新建設示語			×
直然业务     ・       ○     三次公       ○     外外の線       ○     个人公務       ○     小人公務       ○     小人公務       ○     小人公務       ○     小人公務       ○     小人公務       ○     小人公務	I 建 能 则 天 通 進 調 [ 明 天 ] 通 進 ] 約 [ ] 1 ] 1 ] 1 ] 1 ] 1 ] 1 ] 1 ] 1 ] 1 ]	編編基金信息	新建設示語 ・ 名称: - 多称: - 第四人 - 第四日 - 第一日 - 第 日 - 第 - 二 - 第 - 二 - 第 - 二 - 二 - 二 - 二 - 二 - 二 - 二 - 二	ж ш.:ф щ.а.		~
<ul> <li>● 数支払券</li> <li>● 数支払券</li> <li>● 1500</li> <li>● 1542</li> <li>● 1542<td>&lt; 1 第 単 1 四 天 2 単 1 四 天 3 単 3 単 5 単 5 単 5 単 5 単 5 単 5 単 5 単 5</td><td>編編基記信息 編集 編集 編集 2 2 2 2 3 3 3 3 4 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5</td><td>新建設示語 * 名称: 第90人 歴 第00人 正正式成称文件相通知2 文明計画紙: arev, 34</td><td>ALIA ALIA ALIA ALIA</td><td></td><td></td></li></ul>	< 1 第 単 1 四 天 2 単 1 四 天 3 単 3 単 5 単 5 単 5 単 5 単 5 単 5 単 5 単 5	編編基記信息 編集 編集 編集 2 2 2 2 3 3 3 3 4 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	新建設示語 * 名称: 第90人 歴 第00人 正正式成称文件相通知2 文明計画紙: arev, 34	ALIA ALIA ALIA ALIA		
●     ●     ●       ●     ●     ●	<	編編基は信息	新建設示語	ELIP R H S	28 H2875 	
<ul> <li>□ 数支払券</li> <li>○ 数分白</li> <li>○ 数分白</li> <li>○ かん記具</li> <li>○ かん記具</li></ul>		編編誌位信息 論編誌 編編誌 編編誌 2.549901888 2.5999088 2.599908 2.	新建設示語 ・名称: 一般の人 一般 日本の人 二日の人 二日の人 二日の人 二日の人 二日の人	X BLA GUN	20 H2875 	×

#### 业务设置编辑参数说明

名称	说明	
海辛加纳开关	打开:可以设置邮箱密码和提示语	
	关闭:语音邮箱不生效	
语音邮箱密码	只支持数字且长度不超过 32 位	
个人邮箱提示语	可以新建提示语,点击管理可以删除提示语	
提示语名称	不可以输入符号 (今,最大长度 32	
提示连描述	支持任何文本信息,长度不超过100个中文(或相同字节长度	
近小山田正	的英文、符号)	

提示语文件	—————————————————————————————————————	
无条件呼叫转移	只能选择 1 个 无条件呼叫转移,支持以下几种模式: 1.关闭 2.语音信箱,特指该分机的语音信箱,无需输入号码; 3.SIP 分机号,由用户输入号码,需要校验输入的号码是否存 在;(输入限制,只能使用数字,最大长度 32 位) 4.振铃组,获取 UC 管理端的振铃组配置,用户选取其中一 个; 5.呼叫队列,获取 UC 管理端的呼叫队列配置,用户选取其中一 个; 6.IVR,获取 UC 管理端的 ivr 配置,用户选取其中一个; 7.其它号码,由用户输入号码;(其它号码对应 UC 管理端 SIP 分机号配置表单中的转移到"路由"选项,输入限制参考"目的号 码"的规则,只能使用数字,最大长度 32 位) 开启无条件呼叫转移后,未注册呼叫转移、遇忙呼叫转移、无 应答呼叫转移的策略将无法触发,界面上禁止修改这几个转移 策略的选项。(只是禁止修改、策略不生效,不会清空这些策 略的配置)	
	关闭无条件呼叫转移后,其它呼叫转移策略生效。	
未注册呼叫转移	<ul> <li>未注册呼叫转移,支持以下几种模式:</li> <li>1.关闭</li> <li>2.语音信箱,特指该分机的语音信箱,无需输入号码;</li> <li>3.SIP分机号,由用户输入号码,需要校验输入的号码是否存在;(输入限制,只能使用数字,最大长度 32 位)</li> <li>4.振铃组,获取 UC 管理端的振铃组配置,用户选取其中一个;</li> </ul>	

	5. 呼叫队列,获取 UC 管理端的呼叫队列配置,用户选取其中
	一个;
	6. IVR, 获取 UC 管理端的 ivr 配置, 用户选取其中一个;
	7. 其它号码,由用户输入号码; (其它号码对应 UC 管理端 SIP
	分机号配置表单中的转移到"路由"选项,输入限制参考"目的号
	码"的规则,只能使用数字,最大长度 32 位)
	遇忙呼叫转移,支持以下几种模式:
	1. 关闭
	2. 语音信箱, 特指该分机的语音信箱, 无需输入号码;
	3. SIP 分机号,由用户输入号码,需要校验输入的号码是否存
	在; (输入限制,只能使用数字,最大长度 32 位)
	4. 振铃组, 获取 UC 管理端的振铃组配置, 用户选取其中一
遇忙呼叫转移	个;
	5. 呼叫队列, 获取 UC 管理端的呼叫队列配置, 用户选取其中
	一个;
	6. IVR,获取 UC 管理端的 ivr 配置,用户选取其中一个;
	7. 其它号码,由用户输入号码; (其它号码对应 UC 管理端 SIP
	分机号配置表单中的转移到"路由"选项,输入限制参考"目的号
	码"的规则,只能使用数字,最大长度 32 位)
	无应答呼叫转移,支持一下几种模式:
无应答呼叫转移	1. 关闭
	2. SIP 分机号,由用户输入号码,需要校验输入的号码是否存
	在; (输入限制,只能使用数字,最大长度 32 位)
	3. 振铃组, 获取 UC 管理端的振铃组配置, 用户选取其中一
	个;
	4. 呼叫队列, 获取 UC 管理端的呼叫队列配置, 用户选取其中
	一个;

	5. IVR, 获取 UC 管理端的 ivr 配置, 用户选取其中一个;
	6. 其它号码,由用户输入号码; (其它号码对应 UC 管理端 SIP
	分机号配置表单中的转移到"路由"选项,输入限制参考"目的号
	码"的规则,只能使用数字,最大长度 32 位)
	振铃策略选择"同时振铃"时,收到呼叫时,UC向所有终端类型
	同时发 invite,所有终端同时振铃,先摘机的终端进入通话,其
	它终端停止振铃。
	振铃策略选择"顺序振铃"时:
	1. 收到呼叫时, UC 按照优先级顺序, 依次向不同类型终端发送
	invite,终端按照优先级依次振铃;
振铃策略	2. 每个优先级可支持多种终端类型,比如 SIP 终端、Web 客户
	端可同属于一个优先级,APP 移动客户端属于另一个优先级;
	同优先级下的不同终端个体,按注册时间顺序振铃,先摘机的
	终端个体进入通话,其它终端个体停止振铃;
	3. 高优先级的终端未接听, 振铃超时后, 低优先级的终端再振
	铃;
	4. 如果高优先级的终端接听,低优先级的终端不再振铃;

## 4.5 话务台

## 4.5.1 产品简介

话务台可提供线上呼叫、呼叫转移、停泊等,可直观地监控分机在线、忙碌等状态, 可一键接听、挂机、设置免打扰及闹钟服务等。

## 4.5.2 访问指导

#### I. 访问话务台注意事项

- 设备网络正常且支持话务台功能
- 已有支持话务台的授权信息并在 维护管理->授权信息 中加载成功

DINSTAR						
<mark>器</mark> 状态		授权信息				
□ 中继和路由	>					
😢 分机和呼叫组	>	E1/T1端口	4			
📙 扩展业务	,	SS7协议	开启			
🖶 PBX全局设置	,	有效期限	90天			
🧾 通讯录	,	最大并发致	100			
通话记录和录音	,	SIP分机数	1000			
③ 系统	,	酒店管理	开启			
2011年1月1日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	ן י ן	酒店管理操作员个数	2			
用户管理	-	须生善神品公和				
授权信息			2988 设置			
		话务台	开启			
		话务员数	3			
配置		剩余	82 天			
定时任务		双机热备	已接收			
重启		*				
➡ 快速配置		更新授权				

#### II. 访问步骤

• 访问设备界面进入 PBX 全局设置->SIP 协议栈 启用 WebRTC

DINSTAR			🦊 🔵 管理员 : admin 🗸
18 秋恋	编辑SIP协议栈		
□ 中型和路由 >	DTMF按呼叫保持处理	关闭	
登分机和呼叫组 >	PRACK		
打 前 前 前 前 前 前 前 前 前 前 前 前 前 前 前 前 前 前 前	WebRTC		
	WebRTC篮听瞬日	7443	
SIPth/0248	公网代理		
编解码	会话题时定时器		
FXS/FXO	多中细注册到同一地址时的每秒注册数	1	
语音	主叫号码来源	Constat HDRO	
特性码		1000006 707 1860	
□ 通讯录 >	呼叫转移的主叫来源	转移发起者	
這 通貨记录和录音 >	呼叫转移捕示头字段号码来源	服关	
● 系统 >	被叫号码来源	To头域用户部分	
· 维护管理 >	呼入编解码协简优先级	对網	
版务对接	呼入编解码配置 *	1-< default >	
<b>王</b> 快速配置			· 1111 - 111 - 11111 - 1111 - 11111 - 11111 - 1111 - 1111 - 1111 - 1111 - 1111 - 1111

• 进入 分机和呼叫组->SIP 分机 中创建或者批量创建 SIP 分机并配置 SIP 密码、app 密码后保存应用

DINSTAR			(	👂 🕐 19世紀 : admin 🗸
盟 状态	批量新建SIP分机			
□ 中继和路由 >				
🔮 分机和呼叫组	基本设置			- 1
SIP分机 ←	tta			
FXS	起始分机			
话机	分机个数	250	×	- 1
振铃组	直拨号码(DID)	美闭	×	
对讲/广播组	步进	1		
🔝 扩展业务 🔹 📏	SIP密码策略	所有相同	v	
PBX全局设置 >	SIP密码			
通通用录 >	AnnipDitter			
通话记录和录音 >	-pp-assee	所有相同	v	
③ 系统 >	App燈码			
■ 维护管理 >	SIP配置	1-< GE0_Default >	v	
⑧ 服务对接 >	* I 扩展设备			
➡ 快速配置	a lafore a		重要	1011 <b>677</b>

• 将 SIP 分机加入扩展业务->呼叫队列中的话务台队列

DINSTAR			🧳 🄵 管理后 : admin 🗸
器 状态	编辑呼叫队列		
□ 中继和路由 ;			
% 分机和呼叫组 :	基本设置		
🚨 扩展业务	编号	1	
IVR	认列名称	aa	
0910481.791	队列号码	111	
会议	类型	话另台队列	
语音信箱		普通以列	
快速拨号	队列设置		
拨号规则			
一号通/分机随行	来电分配策略	共振	
经理秘书业务	菜鄉提示音	关闭 🗸	
阀钟	等待裔乐	いである。	
PBX全局设置	启用排位公告		
国 通讯录 :	- 最长排队时间 ▼	60	
H 快速配置			重重 防治 <b>677</b>

● 退至登录界面,选择个人账户登录,使用呼叫队列中分机+app 密码进行登录,首次 登录需要重新设置 app 密码并使用新密码重新登录

DINSTAR			<u></u>
	IP TRANSPORT INTE INTE INTE INTE INTE INTE INTE INT	PBX	

首次访问需要设置密码、设置密保、完善个人信息。

DINSTAR				
〈首次登录				
	1 设置密码	2 设置密保	3 完善个人信息	4 完成
		甩户名		
		<ul> <li>当前密码</li> </ul>		
		请输入		
		王少包百子鸣,行与韩数子中的两项且大度超过802		
		<ul> <li>确认密码</li> <li>(清加)</li> </ul>		
DINSTAR				
〈 首次登录				
	✓ 设置密码 -	2 设置密保	3 完善个人信息	4 完成
		<b>你保伯職</b> 至小沿雪燕人樂得问题		
		② 您的生日		
		③ 您出生的城市		
		您的紧急联系人姓名		
		您的聚急联系人手机号码		
		下—步 上—步 取消		

く 首次登録       ① 元音小人氏言       ① 元音小人氏言       ① 元音小人氏言       ② 元音小人氏言       ② 元言       ② 元言       ③ 元言       ○ 元言	DINSTAR				
ی         ی	〈 首次登录				
50         L HE         REPORT, REPORT, RATA         REPORT, REPORT, RATA         REAL	Q	) 设置密码		3 完善个人信息	4 完成
		头像			
#         #         @ <t< td=""><td></td><td>+ 上传照片</td><td></td><td></td><td></td></t<>		+ 上传照片			
National (Note)         National (Note)         National (Note)         Sp         「「「「」」」」」         「「」」」」         National (Note)         Distance         Distance         ①         ①         ②         ②         ②         ②         ②         ②         ②         ②         ②         ②         ②         ②         ②         ③					
Rt         第秋八55         名         第秋八55         日         月         2         2007         第八日日         第八日日         第二         2          2         2         2         2         2         2         2         2         2         2         2         2         2         2 <td></td> <td>只支持健心跑方,不支持动心</td> <td>BB, ZMILAN</td> <td></td> <td></td>		只支持健心跑方,不支持动心	BB, ZMILAN		
		建筑			
C*       第82.4年         第       (************************************		2 <b>a</b>			
世語       項       ✓         方公明       第6人の2号前       第日         第日       第日       第日         第二       上步       第日         《 首次電子       (2) 完全       (2) 完成         「「「」」」       「「」」」       「」」         「「」」」       (2) 完成       (2) 完成         「「」」」       「」」       「」」         「「」」」       「」」」       「」」         「「」」       「」」       「」」         「「」」       「」」       「」」         「「」」       「」」」       「」」         「「」」       「」」       「」」         「」」       「」」       「」」         「」」       「」」       「」」         「」」       「」」       「」」         「」」       「」」       「」」         「」」       「」」       「」」」         「」」       「」」」       「」」」         「」」       「」」       「」」」         「」」       「」」」       「」」」         「」」       「」」		请输入名字			
月       v         526月       第82,5025月         第82,505日       第82,505日         第82,505日       第82,505日         第82,505日       第82,505日         第82,505日       第82,505日         第82,505日       第82,505日         第82,505日       第82,505日         第82,505日       第8         (2) 正式       第84,405日         (2) 正式       第84,405日         (2) 正式       第84,405日         (2) 正式       第84,405日		性别			
か5時 第れかごを時 第れかごを時 第に第二         第二時 取用         1005TAR         < 首次登录		男			
第84.04/05         年7553         第84.04/05         第84.04/05         第84.04/05         第84.04/05         ● 使用空間		办公号码			
単品時         第3人時日時         重文 上步 取用         DINSTAR         ( 首次登录         ② 改重会用       ② 改重会用       ② 完全       ② 完成         「「「」」」」         ( ) 公園会用       ② 定量 小       ② 完成         「「」」」       「」」」        ② 完成         「「」」」       ③ 定置 当		请输入办公号码			
( ) (公園在街 〇) (文園在街 〇) (文画 〇) 大陸 个人在色 〇) 大陸 个人在色 〇) 大陸 个人在色 〇) 大陸 个人在色 ○) 大陸 个人 ○) 大陸 个人在色 ○) 大陸 个人 ○) 大陸 へ ○) へ ○) 大陸 へ ○) 大陸 へ ○) へ ○		手机号码			
武変 上-ナ 取列		请输入手机号码			
DINSTAR         < 首次登录		提交 上一步 同	R 199		
DINSTAR < 首次登录 ④ 改重空時   ④ 改重空時   ④ 改重空時   ● 改重空作品   「 ● 改重空か   「 ● 改重空か   「 ● 改重空か   ● 改重空か   ● 改重空か   ● 改重空か   ● 改重空か   ● 改重空か					
C 当次要录     (2) 以重空時     (2) 以重空     (2) い重空     (2) い重ご     (2) い     (2) い     (2) い     (2) い     (2) い     (2) い     (2) い    (					
▲ 日本王子子 ④ 成置並得 ② 成置並得 ② 成置並得 ② 成置 ① 充成 ● 成置並得 ② 成置 ① 充成 ■ ○ 成置 ① 元成 ■ ○ 成置 ① 元成 ■ ○ 成置 ① 元成					
<ul> <li>※ 岐重宏ק</li> </ul>	、 目八豆水				
<b>レン</b> 操作成功 MIE(22-39	$\odot$	) 设置密码	设置密保	完善个人信息	充成
操作成功					
操作成功			<ul> <li>V</li> </ul>		
added at the			操作反	动	
			369989.5	t ðs	

## 4.5.3 基本操作

#### I. 呼叫操作

**方式一:**已签入呼叫队列,点击话务台,通过拨号键盘通话

DINSTAR		Ø BEA-1 🕤 中文 🗸 🥞 2124 🗸
<ul> <li>图 通讯录</li> <li>图 描述中 *</li> </ul>	<b>通讯录</b> 话务台	
0 358 ~ ~ 0 周時4週 * ● 个人设置 *	2125 ER	
e e	紙売約時度 2 C   保設時度 0 C   111aa   2125 2124   つ 取用   一 取用	1 2 3 ABC CEF 4 5 6 CH ABC MARC 7 8 9 PORS TUM WARZ * 0 # MUDDR/FM

DINSTAR		Ø BER 1 👩	中文 V 🥹 2124 V
<ul> <li>重 表示录</li> <li>重 素古业务 ~</li> </ul>	<b>通讯录</b> 适务合		
<ul> <li>3 活券台</li> <li>&gt; び 前時回顧</li> </ul>			4 ) 
<ul> <li>个人设置</li> </ul>			
	1         2         3           i 近時辰列棟 2         0         単協列棟 0         0         4         5         6           i 近時辰列棟 2         0         4         5         6         1000		
	111aa         111aa         7         8         9           2125         2124         PGBS         TUV         W0/Z           2135         2124         PGBS         W W0/Z           0         808         *         0         #		
( ( ( ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) )			

方式二:分机列表或话务员列表中存在分机,点击呼叫图标,可快速进行拨号

#### II. 呼叫接听及挂机



未关闭通话面板时可在右侧点击接听或者挂机按钮

#### 面板收起时可在来电窗口接听

DINSTAR		悠 已悠入・1 😢	中文 V 24 2124 V
■ 通讯录	通讯录		
2 酒店业务 🗸	第7回(乐人(0) 个人運出票(0) 公共運出票(0)	姓名/号码	٩
() 适务台 *			
◎ 闹钟叫醒 ~			
◎ 个人设置 🗸 🗸			
	報无政府		
2126			
-	0		
建造你语言 34	i#		

#### III. 呼叫保持

### 通话中点击保持按钮

DINSTAR		修 已進入・1 🤨 中文 V 🥶 2124 V
<ul> <li>通讯录</li> <li>型 型法业务</li> </ul>	通讯录 适务台 ① 印 2月期45人(0)	
<ul> <li>○ 道教台</li> <li>○ 南中知道</li> <li>◆</li> <li>● 个人必要</li> </ul>		
	第余月時間200       (中田町町)       (日田町)       (日田)       (日田) </td <td></td>	

#### IV. 呼叫停泊



DINSTAR		愛 已然入・1 😉 中文 🥺 2124 v
<ul> <li>國 道法政策 *</li> </ul>	通讯录 活场台 □ 8 案用版系A(0)	
<ul> <li>○ 送売台 *</li> <li>○ 州田印織 *</li> <li>○ 个人设置 *</li> </ul>	I         SHARE         O         INLANCE         O           2126         1111         2126 <th></th>	
	1       2       3       CEF         1       2       3       CEF         4       5       6         11       7       8       9         2124       2125       225       *       0         2124       2125       225       *       0       *         *       0       *       0       *       0         #SRN       MRB       Rep       MR       0       *       0         # CEB       *       0       *       0       *       *       0         # REN       MRB       Rep       MR       ER       MR       ER       <	

**方式二:**通话中拨打\*4#,可以在通话中停泊对方,听到播报的停泊号码后,第三方可通过拨\*4+停泊号码代接被停泊的通话

如:播报的停泊号码为:100,第三方可拨打:\*4100,代接被停泊的通话

#### V. 呼叫拾取

点击停泊列表中的拾取

DINSTAR											悠 已該入・1 💿	中文 v 🥘 2124 v
■ 通讯录		通讯录										
□ 酒店业务	*		话务台							() a		
A #\$#	Ų	常用联系人(0)	Lorenza L	â	and Trees						姓名/号码	٩
*2 H172 L4			分机列表 1	0	利林的教授	0						
◎ 倘特叫醒	v		2126 113							1		
◎ 个人设置	×									9		
								*4#	a			
							1	2	3			
			-				,	ABC	DEF			
			话务员列表 2	C	停泊列表 1	O	<b>4</b>	5 JKL	6 MIND			
			111aa	111aa	2126	G	7	8	9			
			2125 2125	2124 2124	111aa	00:00:02	PQRS	TUV	WXYZ			
			~ 938	u tta			*	0 +	#			
								通过分机可叫				
( ( )								-	- A.			
-			-		-	-				-		
-												
2												

#### VI. 呼叫免打扰

DINSTAR		영 근조入·1 👩	中文 v 🔐 2124 v
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	研录 适务合 () @ 問題系人の		Q
(1) 运资合			
( <b>())</b> , (5)	1     1169/35/90     2     0     1     93/35     0     4     6     6     6     6     6     6     6     6     6     6     6     6     7     8     9     9     5     7     10		

开启免打扰后,呼叫该分机将失败

#### VII. 设置闹钟

设置闹钟任务后,到时间该分机将振铃,接听后将播放闹钟音乐

DINSTAR			Ø E22.1	中文 V 🤐 2124 V
🔲 通讯录	闹钟任务管	1 <b>1</b>		
國 酒店业务 *		活発台 ()の		
() 适务台 🗸 🗸 🗸	全部状态			新建期中任务
O Niteory ~	任务名称	2125 99 8 8 8		操作
个人设置 *	2126			
		2126 🛛		
		1 2 3 Mar Des		
		新先品列表 2 〇   柳泊列表 0 〇 4 5 6		
		111a 111a 7 8 9		
		2125 2124 PQIS TUV W072 2125 2124 k 0 #		
(10)		10007914994		
1371				
з			共1条记录 🧹	1 > 10 景/页 >

#### VIII. 呼叫转移

#### ● 盲转 (Blind)

盲转用于不需要告知被转接者有来电的情况下将正在通话的来电转接至第三方。假如 A (话务员) 和 B 正在通话, A 想将与 B 的呼叫转到 C, 操作过程如下:

#### 方式一:

- 步骤1: 输入C的号码
- 步骤 2: 点击盲转
- 步骤 3: C 振铃, A 挂机, B 和 C 通话成功

#### 方式二:

步骤 1: A 点击保持, B 被保持

步骤 2: A 输入 C 的号码, 点击盲转

步骤 3: C 振铃, A 挂机, B 和 C 通话成功

#### • 咨询转 (Attend)

询问转移功能允许使用者在确认第三方应答并决定是否接听来电后将正在通话的来电 转接至第三方。假设A(话务员)和B通话中,B想将通话转移到C,操作过程如 下:

- 步骤1 A 点击保持, B 被保持
- 步骤 2 A 输入 C 的号码, 点击咨询转
- 步骤 3 C 振铃并摘机, AC 通话正常
- 步骤4 A 点击转接, BC 通话正常

## 4.5.4 Web 页面简介

打开浏览器,通过访问步骤 (见 2.2)登录话务台

登入后未签入话务台, Web 界面如下图所示:

#### 图 4.5.4-1 未签入话务台界面

DINSTAR								黑 米签入  中文 × 🛛 2124 ×
□ 通讯录		话务台通话						
· 通 30/6 209	^	姓名/分机局/对方号码	2、 全部	v)[B	■ 开始日期 → 结束日期	8		
话务台通话		姓名	通话开始时间	分机号	类型	对方号码	剧长	通话类型 (权限)
③ 间钟叫耀	~							
《 个人设置	×				NT COL			

#### 未签入话务台界面参数说明

名称	说明
<b>土</b> 纮 λ	展示是否签入话务台, 未签入只能接收普通呼叫无法接收话务
	台队列呼叫
中文	当前支持 web 语种,目前支持中文和英文
话务台通话	展示通过话务台的呼叫记录

#### 鼠标置于未签入标签上点击签入队列

DINSTAR		爲 朱鑑入 ●文 ∨	24 <b>,</b> 2124 ∨
<ul> <li>國 通信业务 *</li> </ul>	话务台道话		
0 活匆台 ^	(m.8.79619,777598) 9.) <b>25</b> V <b>BN</b> संस्थान अध्यसमा D		
活务台通话	姓名 遭法开始时间 分明号 夹室 对方写问 时长	通话类型 (权限)	
<ul> <li>○ 用料60機 ・</li> <li>用料任务管理</li> <li>用料任务目示</li> <li>● 个人运置 ・</li> <li>連絡定決</li> <li>連絡回路</li> <li>設置 ・</li> </ul>	<ul> <li></li></ul>		
3		0条记录 〈 1 〉	10 祭/页 🗸

名称	说明
呼叫队列	展示可签入的呼叫队列名称
工作状态	默认休息,目前支持休息、就绪;休息签入不会收到话务台呼 叫,就绪签入可以收到话务台呼叫

## 4.5.5 话务台面板

已签入话务台,点击左下角话务台图标唤起话务台面板

图 4.5.5-1 已签入话务台界面

DINSTAR								Ø 已然入・1 💿 中文 ∨ 22 212	4 ~
🛄 通讯录		话务台通话							
🔝 混古业务	^								
入住登记			오 全部		日期 开始日期 → 结束日期				
入住记录		姓名	通话开始时间	分机号	类型	对方号码	財长	通话类型 (权限)	
客房服务	*	26 2126	2025-01-08 16:08:40	2124	😢 呼入	2126	00:00:02	仅前台服务	
0 活务台	~								
话务台通话									
③ 闲钟叫醒	÷								
◎ 个人设置	*								
×									
1									
( 🕮 )									
( 话务台)									
E								共1条记录 〈 1 〉 10条/页 〈	

#### 个人门户用户手册 V1.0

DINSTAR		愛 己蒸入・1 🧿 中文 🗸 2124 🗸
<ul><li>國 通讯录</li><li>國 孤古业务</li></ul>	话务台通び         话务台         ∷ ∅	
入住登定		101 (* 141 (12703)
客房通话 客房服务 ❤	38 2126	(2前台服务
<ul> <li>① 活労台</li> <li>本</li> <li>送労台通道</li> </ul>		
⑦ 调钟叫醌 Y		
《 个人设置 ~	1 2 3 AC DEP	
	1 1868,00 1978     C     4     5     6       111100     111100     111100     111100     111100       2124     2124     12124     11100     11100       * 60.00     * 80.00     * 4     #	
3		共1祭记录 < 1 > 10条/页 >

#### 签入话务台界面参数说明

名称	说明
分和列表	展示分机状态,需在 UC 端将需要展示的分机加入分机列表中;
	可对该分机进行呼叫、设置免打扰及闹钟
排队列表	展示呼入队列主叫信息
话务员列表	展示当前签入队列所有分机状态,休息、忙碌及就绪等
停泊列表	展示当前签入分机停泊列表,可再拾取通话

## 4.5.6 话务台状态切换

签入话务台后, 鼠标置于签入标签处

图 4.5.6-1 话务台状态切换

DINSTAR	悠 已悠入・1 🔿	中文 🗸 2124 🗸
日 第四次         通讯录           日 第四次的         *           ○ 第四分の         *           ○ 第四分の         *	<ul> <li>休息</li> <li>防油</li> <li>G 衣服设置</li> <li>I→ 签出</li> </ul>	٩
10 用HH-34版 ~ ● 个人论图 ~		
N 7.51.H		

名称	说明
休息	切换为休息,无法收到来自呼叫队列的呼叫
就绪	切换为就绪,可收到来自呼叫队列的呼叫
夜服	开启夜服并设置目的号码,当话务员全离线时新呼叫将转移设置的目的号码
签出	签出话务台

## 4.6 酒店业务

#### 4.6.1 产品简介

酒店业务可提供房间管理,客房服务登记,通话等业务,可直观监控房间状态,客人 入住记录等,可一键接听、挂机、设置免打扰及闹钟服务

#### 4.6.2 访问指导

#### I. 访问酒店业务注意事项

- 设备网络正常且支持酒店业务功能
- 已有支持酒店业务的授权信息并在维护管理>授权信息中加载成功
- 酒店管理员分机需自定义 SIP 分机。注:只有登录该分机的个人门户才能有酒店管理员权限,登录其它 SIP 分机只能查看酒店相关业务

DINSTAR				🔮 🔵 管理员 : admin 🗸
188 秋志	1	授权信息		
➡ 中態和路由	>	有效期限	90 天	
分析和可可加度	>	最大并发数	50	
扩展业务	,	SIP分机数	500	
PBX全局设置	,	派法管理	开启	
□ 递讯录		酒古管理操作员个数	3	
通话记录和录音	>	酒店管理员分机	70000	
	>	话劳台	*/P	
▶ 维护管理	3	泛条只数	200	
用户管理			1	
接权信息		则守	86 天	
固件		双机构备	已操权	
配置		西北海町		
定时任务		SCHOOLS,		
重启				
三 快速配置				-

#### II. 访问步骤

● 访问设备界面进入 PBX 全局设置->SIP 协议栈 启用 WebRTC

DINSTAR					¢
器 状态	Â	编辑SIP协议栈			
中继和路由	>	DTMF按呼叫保持处理	关闭	v	
8 分机和呼叫组	,	PRACK			
9 扩展业务	,	WebRTC			
登 PBX全局设置	~	WebRTC盔听MID	7443		
SIP协议线		公网代理			
编解码		会话题时定时闢			
FXS/FXO		多中继注册到同一地址时的每秒注册数	1	~	
语音		主叫号码来源	From头缝、用户部分	~	
特性码		呼叫转移的主叫来源	转终分纪者	<b>~</b>	
1 通讯录	>				
3 通话记录和录音	>	吁叫转移强尔夫手段写始来源	关闭	×	
系統	,	被叫号码来源	To头域 用户部分	v	
2 维护管理	,	呼入编解码协商优先级	限的	v	
♡ 服务对接	, ,	呼入编解码配置	1-< default >	~	
					-

● 进入 分机和呼叫组->SIP 分机 中创建或者批量创建 SIP 分机并配置 SIP 密码和 app 密码后保存应用

#### 个人门户用户手册 V1.0

DINSTAR					<b>P</b>	🕐 管理员 : admin 🗸
盟 状态	*	批量新建SIP分机				
中继和路由	>					
分机和呼叫组	₩.	基本设置				
SIP分机 🔶	_	状态				
FXS	- 1	起始分机				
话机	- 1	分机个数	250	~		
振铃组	- 1	直拨号码(DID)	关闭	*		
对讲/广播组	- 1	步进	1			
🔝 扩展业务	>	SIP密码策略	所有相同	¥		
PBX全局设置	,	SIP密码				
	,	App密码策略	所有相同	*		
	Ś	App密码				
	,	SIP配置	1-< GE0_Default >	*		
<ul> <li>         ·······         ···         ···</li></ul>	,					
	٣	扩展业务				
➡ 快速配置					重置 取消	877

#### ● 将 SIP 分机设置为酒店管理员分机

DINSTAR				🔎 🔵 🖼 admi
188 秋志	1	授权信息		
中態和路由	>	28/21/0		
😵 分机和呼叫组	<i></i>	RETFIC	6C56-4/3D-0933	
🔝 扩展业务	>	版本	1.0.1.10	
♥BX全局设置	>	序号	11	
😐 通讯录	<i></i>	有效期限	90天	
3 通话记录和录音	<i></i>	最大并发数	50	
⑤ 系统	>	SIP分机数	500	
12 维护管理	•	酒店管理	开启	
用户管理		酒店管理操作员个数	3	
授权信息		酒店管理员分机	70000 18	
固件	- 1	话劳台	×iit	
配置		话务员数	1	
定时任务		剩余	86 天	
重応		双机热簧	已接权	
📑 快速配置				

● 退至登录界面,选择个人账户登录,使用设置为酒店管理员的分机进行登录,首 次登录需要重新设置 app 密码并使用新密码重新登录

DINSTAR		<b>4</b> ⊄ ∨
	IPF	вх
X X	管理账户登录	个人账户登录
	用户名	
	请输入分机局	
	密码	
	请输入密码	~
	9	\$ \$
•		
DINSTAR		

〈 首次登录

用户名		
* 当前密码		
请输入		
* 新密码		
至少包含字母、	符号或数字中的两项目长度超过8位	
* 确认密码		
请输入		~

#### 个人门户用户手册 V1.0

INSTAR : 首次登录				
	✓ 设置密码	2 设置密保	3 完善个人信息	4 完成
	<b>密保问题</b> 至少设置	两个密保问题		
	🗌 您的昵称			
	/ 您的生日			
	② 您出生的城市			
	□ 您的紧急联系人	姓名		
	2 您的素急联系人	手机号码		
	<b>┣━╈</b>	步取消		

DINSTAR					
〈 首次登录					
	✓ 设置密码	→ ② 设置密保 →	3 完善个人信息	4 完成	
	5.歳 + 上時期片 には別時の広想片 短知 一般の人名子 一 戦略人名子 七期 男 の公号明	;, 不变形态态圈, 2MUA			
DINSTAR < 首次母母	6904.448 6904 044.448 044.448 044.448 044.448	8 8 E−≠ (8)8			
	<ul> <li>         ·</li></ul>	○ 23世代 法作成 現代成 18133	② 完備个人信息	<b>0</b> πα	

## 4.6.3 Web 页面简介

打开浏览器,通过访问步骤(见2.2)登录个人门户

登入后点击查看酒店业务, Web 界面如下图所示:

#### 图 4.6.3-1 酒店管理员界面

DINSTAR						□ 県 未签入 □ 中文 ∨	000 70000 V
□ 通讯录	房间						
· 西古业务 ·							
入住登记	5月号	○ 位置 全部	∨ 房型 全	5			创建房间 …
入住记录	一位面	的间号	房里	分机号	状態	操作	
<b>客房通</b> 法							
NEW II							
服务员				输无数语			
客服服务记录							
房间管理							
房间							
房型							
位置							
○ 适务台 ▲							
话务台通话							
a						共0条记录 〈 1 〉	10 象/页 ∨

#### 图 4.6.3-2 非酒店管理员界面

DINSTAR							祭 未签入 中文 ∨	🧠 70000 V
🔲 通讯录		房间						
风信登记	^	房间号	0 位置 全部	> 房型 5	25 ~		1	9180.5910 ····
入住记录		- 62M	的问号	房型	分肌号	tta	操作	
春房服务	^							
春服服务记录	R				留天政语			
() 派务台	*							
(1) 同种叫醒	*							
<ul> <li>个人设置</li> </ul>	~							
<u>a</u>							共0条记录 〈 1 〉	10 祭/页 ∨

## 4.6.4 酒店业务

#### I. 入住登记

创建好房间后,入住相关信息会显示在该界面。刚创建好的房间,默认是待清扫状态,完成清扫后才能办理入住。

图 4.6.4-1 入住登记页面

DINSTAR		(8.88) (4X) (4X) 🥹 1000
II 通讯录	- 1	入住費记
國 道古业务	•	
入住数记		内容型位数/用分口数/用分口数/         Q         位置         全部         ∨         房型         全部         ▼         全部         未入住         已入住         不可用
入住记录		神術 の品は1日午 9 9 9 世主 41 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
有房通话		1-1-1 EAS 1-2-2 BAG 1-2-3 BAG
<b>查</b> 房服务	^	1 1/ 2 2
服务码		EL, TOD1900040 EL, TOD2 EL, TOD79
服务员		4480 11 44 44
客服服务记录		
房间管理	^	
房间		
房型		
○ 法劳合	Ť	
	•	
-		
DIVETAD		(1) and (1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2
DINSTAR		66 7 BA HX Y W 1000
□ 通讯录		入住豐记
<b>M</b> 3532199	^	
大臣已来		(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
<b>客</b> 岸服务	~	1-1-1 ENG 1-2-2 ENG 1-2-3 ENG
房间管理	~	ETOD1968/H
○ 读务会	~	8.666 8.8
73 (Hite)UBW	~	
A 人设置	~	
=		
名称		说明

۹ ۵	蓝色图标代表处理完成状态
<b>6</b> 10-	灰色图标代表待处理状态
0	设置闹钟后,闹醒失败

#### 图 4.6.4-2 登记入住信息

DINSTAR								祭 未签入  中文 × 🛞 70000 ×
0 通讯录		入住登记						
<b>同</b> 网络金狮	*		登记入住信息				×	
入住設记		周间却/注意/感						不可用
入住记录		维修全部	房间号:2	房型:	2	房型: 1-2		
春房递话		1-1-1	分机号: 70002					
春周振务	~	1	住客信息					
房间管理	*	100 19(国)	姓名	身份ID	联系方式	11.54	操作	
〇 活労台	*	4 4 7 10				東知	✓ 保存	
10 例料叫服	¥		其它信息					
① 个人设置	~		* 分机通话权限		* 语言	* 客户等级		
			国内 ×		ΨX.	× =a		
			* 计划离店日期					
			2025-01-15					
							取消 确认	
888								
_								

名称	说明
姓名	设置入住客人姓名;必填项
身份 ID	设置入住客人身份 ID; 必填项
联系方式	设置入住客人联系方式;有多个客人时,可只填写一个
性别	可选:男性,女性,未知;
分机通话权限	可选:仅前台服务,内部,本地,国内,国际; 需结合 UC 管理 端分机权限使用
语言	设置客房服务语言;
客户等级	设置客户等级,可选:普通, VIP
计划离店日期	设置离店日期,后续可修改

办理入住后,点击房间信息可查看详情,右下角也可编辑详情

图 4.6.4-3 入住详情

入住登记						
	入住详情 (2501131440-101)				×	
房间号/住客/身						不可用
维修全部	房间号: 1	房型: 1	房型: 1-1			
	分机号: 70019	入住时间: 2025-01-13 14	:40:33 计划离店日期: 2025-01-14 续订			
1-1-1	住客信息					
匪, 70019(国)	姓名	身份ID	联系方式	性别		
S 666	666	dssfgfd	123	男		
4640	其它信息					
	* 分机通话权限: 国内			*语言:中文		
	* 客户等级: 普通					
					编辑	

#### II. 入住记录

退房后, 会在该页面生成入住记录

图 4.6.4-4 入住记录

DINSTAR									鳥 未签入 中文∨	0000 V
国 通讯录	•	入住记录								
入住登记		原闭号/任客姓名/景份)	D/IDENEXYSS	Q 目期 开始日期 ~	15來日期 (5)					
入住记录		记录编号	唐何号	入住时间	退房时间	住客姓名	客户等级	联系方式	操作	
客房通话 客房服务	•	2501131436-100	1	2025/01/13 14:36:09	2025/01/13 14:40:21	z	普通	123	10110	
房间管理	*									
0 话务台	^									
话务台通话										
◎ 间特叫覆	~									
令人设置	*									
Ξ								1	1 条记录 < 1 > [	10 条/页 🗸

#### III. 客房通话

#### 该页面会显示客房分机的相关通话记录

#### 图 4.6.4-5 客房通话记录

DINSTAR								《祭 末签入 ( 中文 × ) 🕺 70000 🗸
II 通讯录		客房通话						
■ 酒店业务	^							
入住登记		NO./住寨姓名	Q <b>E</b> ,	开始日期 → 结束日期				
入住记录		遥话开始时间	房间号/房间分机	住客姓名	类型	对方号码	通话时长	遥话类型(权限)
客房通话		2025-01-13 15:18:35	1/70019	666	<b>66</b> 時出		00:00:00	内部
房间管理		2025-01-13 14:41:33	1/70019	666	😢 呼出	*001*2*1	00:00:02	
○ 活务台	^	2025-01-13 10:15:56	1/70019		🥶 時入	2002	00:00:02	内部
话务台通话		2025-01-13 10:15:56	2/70002		😢 呼出	70019	00:00:02	内部
③ 阀种叫醌	~	2025-01-13 10:15:48	1/70019		🤨 時入	70005	00:00:02	内部
◎ 个人设置	~	2025-01-13 10:14:24	2/70002		66 時出	7	00:00:00	
		2025-01-13 10:14:01	2/70002		😵 呼出	7	00:00:00	
		2025-01-13 10:12:25	2/70002		😢 呼出	70019	00:00:00	
		2025-01-13 10:11:58	1/70019		😵 呼出	70002	00:00:00	
		2025-01-10 17:58:49	1/70019		😵 呼出	070002	00:00:05	間内
E							共 37 <b>张记录</b> <	1     2     3     4     >     10 須/页 ∨

#### IV. 客房服务

管理员可自定义接入号、服务码和服务员,用于客房分机呼叫相应服务使用。呼叫格 式:\*+接入号+\*+服务码+\*+服务员 PIN 码

DINSTAR				爲 未悉入	中文 🛛 🥘 70000 🗸
(1) 通讯录	服务码				
<b>前</b> 网络拉特	*				
入住登记					
入住记录					
查房通话					
客房服务	^				
服务码		创建接入号			
服务员					
客服服务记录		* 渥人兮			
房间管理	~				
0 适劳台	^		取消 确定		
话劳台通话					
	<b>v</b> .				
◎ 个人设置	*				
E					

图 4.6.4-6 服务码-创建接入号界面

#### 图 4.6.4-7 服务码界面

DINSTAR						爲 未怒入  中文 > 💩 70000 >
□ 通讯录		服务码				
高 点击业务 入住登记	*	接入号	001 服务码 4			深加服务码
入住记录		<b>55 001 (4)</b>	服务码	关型	u.s	18m
<b>客房通话</b> 春房服务	•		1 编辑服务		÷i∳	9411 BID
1895 B			2 · 服务码 1		1010213	0556 BD9
服务员 客根服务记录			3 米型		IF 38	stati Bite
房间管理	*		4 潮归服务	8	75m/8	编辑 登段
<ol> <li>适劳台</li> <li>适务台通话</li> </ol>	^		Ŧæ			
	*			BQ /01	<b>构</b> 边	
① 个人设置	*					
۲						
-						

#### 图 4.6.4-8 服务员界面

DINSTAR						爲 未签入 中文 V 🐽 70000 V
□ 通讯录		服务员				
<b>前</b> 和出业务	•		编辑服务员	×		
入住登记			服务员ID			批量制除新用
入住记录		服务员ID	1		PIN	isn.
客房通话		KYGY	• 服务员		1	
有内服务	^		清洁	0		
1896) 1979		2РОН	• PINSS		2	statil Bille
款 新 新 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和			1	0		
房间管理	ų					
0 适劳台	~			R2 319 400 XX		
话务台道话						
	v					
⑦ 个人设置	¥					
7						#2 新记录 〈 1 〉 10 亲/近 ›

名称	说明
	管理员可设置客房分机上报客房服务的接入号;当被叫号
	码匹配到这个接入号,表示这是进行客房服务登记;
接入号	服务接入号:必填项;支持数字,长度不超过8个数字;
	输入的号码需要做校验,不能是 UC 上已经存在的 SIP 分
	机、业务号码、特性码等
服务码	每个服务码代表系统预设的一个服务类型或状态;

	服务码:必填项;支持数字(0~9),长度不超过8个数
	字;
	服务类型和状态支持:
	清扫服务:状态选项有【干净】、【待清扫】,对应房间
	卫生状态;
	客房维修:状态选项有【正常】、【待维修】,对应房间
	维修状态;
	最多创建4个服务码,即:每种服务类型和状态只能创建1
	个服务码
	管理员可创建服务员及对应的 PIN 码; 需要提交的字段:
	服务员 ID:每创建一个服务员,系统自动生成 1 个 ID, ID
	不可重复,是服务员的唯一 ID; (ID 为 4 位数字、大写字
	母组合,组合数量够多,并且简短好记)
叩友日	服务员姓名:必填项;文本类型,长度不超过 32 个字符,
版分页	不能包含下列符号: ∀:*?"<> `~
	PIN 码: 必填项; 文本类型, 支持数字, 长度不超过 32 个
	字符;
	服务员姓名可重复;
	PIN 码不可以和其它 PIN 码重复
客服服务记录	客房分机呼叫对应服务产生的记录

#### V. 房间管理

该页面可创建酒店房间的位置信息,并绑定客房分机和对应房间号

#### 图 4.6.4-9 房间界面

DINSTAR			<b>將</b> 未签入	中文>	🧠 70000 v
▲ 通讯录		< 创建房间			
入住登记		日房客信息			
入住记录		• 崩间等 • 分明号			
客房通话					
春房服务	^	· 位置 * 房型			
服务码		Xa			
服务员					
著級服务に家					
度间					
房型					
位置					
○ 活务台	•				
话务台通话					
Ξ				R	開 保存

名称	说明
房间号	房间创建可以选择单个创建和批量创建;
分机号	选择已经创建的 SIP 分机作为客房分机
位置	设置该房间的位置(栋-层)
房型	设置该房间的房型
状态	提供两个选择:可用,不可用。可在房间设置里面更改状态

#### 图 4.6.4-10 房型界面

DINSTAR		<b>祭 未签入</b>	中文 🗸	🥺 70000 🗸
图 通讯录 ·	房型			
入住登记入住记录	+ 添加勞型 高 1 (1) 高 2 (2)			
客房通话				
客房服务	添加房間			
服务码	• 荣散各称			
春服服务记录				
房间管理	• 入住人創現制			
房间				
発型	取用   电企			
0 話舞台				
适务台通话				
æ				

名称	说明
房型名称	自定义房型名称 (单人房,双人房等)
入住人数限制	自定义该房型的入住参考人数

#### 图 4.6.4-11 位置界面

DINSTAR					爲 未签入	申文 ∨	🥘 70000 🗸
图 通讯录 图 酒店业务		位置					
入住登记		楼栋	R	1 後辰 2			85 TH
入住记录		■ 1 (2)		#最古林		服作	
客房還活 客房服务				1		ali Bir	
服务码				2 (1994)028		998 BID	
服务员				· 845			
客服服务记录 房间管理	~						
應问				75			
房型							
(2) 活务台							
话劳台通话							
I							

DINSTAR		(#	·米签入 中文 🔍 70000 🗸
道讯录	位置		
「」 酒店业务 へ 入住登记	楼栋 四	1 徳田 3	新港
入住记录	1 (2)	標記名称	操作
客房通话 客房服务 ^		1	4948 BD9
服劳码		2	9948 B39
服务员			(R# 10)H
房间管理			
房间			
10.32			
0 话务台 ^			
话务台通话			
Ξ			

名称	说明
楼栋	自定义楼栋名称(1栋,2栋等)
楼层名称	添加每栋楼的楼层数并自定义名称